



HAUSORDNUNG / AGB

Unser Ferienhaus ist ein Nichtraucherferienhaus.
Wir bitten Sie daher NICHT in der Wohnung zu rauchen. Herzlichen Dank.

Wichtige Hinweise in Bezug auf Covid – 19

- Wir bitten Sie vor Anreise Online auf unserer Homepage einzuchecken
- Desinfizieren Sie vor betreten des Hauses Ihre Hände am Hauseingang
- Der Gast versichert, dass ihm bei Anreise keine Krankheitssymptome bekannt sind
- Der Gast verpflichtet sich, unverzüglich auftretende Krankheitssymptome aufzuzeigen/ Informationspflicht der Gäste bei relevanten Symptomen (auch wenn sie erst vor Ort auf- treten)
- Wir bitten Sie, regelmäßig Ihre Hände zu waschen und das Ferienhaus zu belüften
- Im UG im Bauernschrank stehen Staubsauger und Putzmittel zur Verfügung
- Die Infrarotkabine muss momentan geschlossen bleiben

An- und Abreise

Das Ferienhaus ist am Anreisetag ab 16 Uhr bezugsfrei. Bitte teilen Sie uns vorab Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor Anreise mit. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache.

Am Abreisetag ist das Haus bis 9.30 Uhr besenrein frei zu machen (Ausnahme Late-Check-Out). **Wir bitten Sie, Geschirr, Kühlschrank und Spülmaschine aus hygienischen Gründen auf- und auszuräumen. Bitten haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen ansonsten eine Aufwands- und Entsorgungspauschale in Höhe von Eur 150 in Rechnung stellen müssen.** Bitte spülen Sie Ihr Geschirr auf mind. **60 Grad Celsius.**

Die Betten müssen auch aus hygienischen Gründen abgezogen werden.

Bitte werfen Sie vor Abreise alle gebrauchten Handtücher in die im Bad vorhergesehenen Wäschekörbe.

Der Müll ist bitte in die vorhergesehenen Behälter für Glas/ Plastik und Restmüll zu entsorgen. (Durchgang Haus - die gelben Säcke bitte im Hof ins Tonnehäuschen).

Anzahlung

Die Anzahlung beträgt bei Buchung 50% des Mietpreises und bestätigt die Buchung bei Zahlungseingang auf unser Konto. Bei Buchungsportalen kann der Buchungsprozess anders ablaufen bzw. die Zahlungsbedingungen abweichen.

Die Restzahlung erfolgt spätestens 4 Woche vor Anreise oder in Bar bei Ankunft. EC oder Kreditkarten können nicht akzeptiert werden.

Bad

Wir bitten Sie, zur Vermeidung von Kalkablagerungen, nach dem Duschen die Duschkabinen mit dem vorhergesehenen Wischer abzuziehen.

Bitte öffnen Sie nach dem Duschen die Fenster um Schimmelbildungen zu vermeiden.

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten.



Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies doch passieren sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen.

Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Bettwäsche

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche zur Verfügung. Bitte ziehen Sie die Betten aus hygienischen Gründen vor Abreise ab

Buchung

Buchungsanfragen richten Sie bitte telefonisch, per e-mail oder am besten über unsere Homepage an uns. Eine definitive Buchung muss immer schriftlich per Post oder E-Mail erfolgen. Die Bestätigung erfolgt erst mit Zahlungseingang bzw. mit unserer Buchungsbestätigung. Es gelten unsere AGBs./ Hausordnung.

Decken – derzeit nicht verfügbar!

(Im Ferienhaus sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den In-House-Bereich vorgesehen und wir bitten Sie, diese nicht als Picknick Decken zu verwenden.)

Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit der Pauschale abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Das Haus ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen und aufgeräumt sein. Der Müll ist zu entsorgen.

Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, die den üblichen Reinigungsaufwand übersteigen, werden wir diesen Aufwand in Rechnung stellen.

Fön

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Fön zur Verfügung. Diesen finden Sie im Waschbeckenunterschrank. Bitte reinigen Sie die Geräte nach Gebrauch von evtl. Haarresten.

Grill

Der Grill darf nur draußen auf der Wiese in Betrieb genommen werden. Bitte stecken Sie den Grill nach Verwendung immer aus! Die Reinigung bitte nur mit klarem Wasser und Küchenrollenpapier. Unter der Platte befindet sich ein Fach mit dem restlichen Fett, bitte entleeren Sie dies **nicht im Ausguss**. Entweder aufsaugen mit Papierrolle und dann in den Restmüll oder in eine leere Plastikflasche einfüllen und ebenso in den Restmüll.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/ der Gäste. Gleiches gilt für Unfälle die sich auf dem Grundstück ereignen.

Handtücher

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Handtücher zur Verfügung. Bitte werfen Sie diese nach Gebrauch in die Wäscheboxen im Bad.



Hausapotheke

Wir haben Ihnen einen Erste-Hilfe Kasten zusammen gestellt, welchen Sie in der Küche finden. Wir hoffen jedoch, dass Sie diesen nicht gebrauchen werden!

Hausrecht

Unter bestimmten Umständen (kommt fast nicht vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter das Ferienhaus ohne Wissen des Gastes betreten muss. Wir werden Sie aber informieren, wenn dies geschehen ist.

Haustiere

Sind nur nach vorheriger Rücksprache und nur im eigenen Körbchen gegen Gebühr Eur 20 pro Tag erlaubt.

Internet/ WLAN

Kostenlos verfügbar, Zugangscode finden Sie im Aufsteller (Alpenperle2018#)

Inventar

Das Inventar (Möbel, Bilder, etc.) sind weder umzustellen noch zu entwenden. Dies ist Eigentum des Ferienhauses Alpenperle.

Kamin

Der Kamin wird von November bis März zur Verfügung gestellt. 1 Korb mit Brennholz ist im Preis enthalten. Weiteres Holz ist gerne für Eur 5 pro Korb nach Rücksprache erhältlich. Bitte verbrennen Sie keine Gegenstände außer das Kaminholz, ebenso wie Speisen dürfen nicht im Kamin zubereitet werden!

Kinderausstattung

Auf Wunsch stellen wir Ihnen kostenfrei ein Kinderreisebett inkl. Bettwäsche und/ oder einen Kinderhochstuhl zur Verfügung. Bitte geben Sie uns bei Buchung einfach Bescheid, was Sie benötigen.

Kinderspielplatz im Garten

Der Vermieter übernimmt keine Haftung für Unfälle auf dem Gelände (Spielplatz und Trampolin). Eltern haften für Ihre Kinder.

Kurtaxe

Die Kurtaxe ist vor Ort in bar nach ortsüblichem Tarif zu bezahlen. Für die Nutzung der Zugspitz Arena Bayern -Tirol Card ist die Zustimmung der Datenschutzgrundverordnung wichtig. Bitte bestätigen Sie uns dies auf dem dafür vorgesehen Formular. Bei vergessen oder nicht ausfüllen, kann die Gästekarte nicht ausgehändigt werden.

Küche

Die Küche wurde vor kurzem komplett neu eingebaut. Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben. **Der Geschirrspüler und der Kühlschrank müssen bei Abreise ausgeräumt sein.**



In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o.ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat das Ferienhaus sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

Lüften & Licht

Zur Vermeidung von Schimmelbildung und aufgrund Covid 19 bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 2 mal am Tag Stoßlüften für 5-10 Minuten und insbesondere nach dem Duschen.

Bitte lassen Sie die Rolläden tagsüber geöffnet und schalten das Licht bei verlassen des Hauses aus.

Markise

Wenn Sie die Sonnenschutzrollos ausfahren, bitten wir Sie, diese bei schlechtem Wetter und Regen wieder einzufahren. **Dies gilt auch bei verlassen des Hauses!** Nur somit kann die Markise sauber gehalten werden und bildet keine Stockflecken. Bitte nicht nass einfahren!

Müll

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, uns dabei zu helfen.

Die Mülltonnen befinden sich im **Durchgangsbereich** und sind zu trennen nach:

→ **Gelber Sack:** Alle Plastikverpackungen (Milch, Joghurtbecher, etc. mit dem grünen Punkt, keine Essensreste). Die Säcke sind im Tonnehäuschen in der Einfahrt aufzubewahren.

→ **Papiertonne (blaue Tonne) und Altglas Container**

→ **Restmüll (schwarze Tonne)** für Essensreste, Asche etc.

Wir bitten Sie, Mehrwegflaschen und Pfandgut selbständig dort zu entsorgen, wo es auch gekauft wurde.

Nebenkosten

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbraucher berechnet. Sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachzahlung vor.

Online Check IN

Bitte füllen Sie Ihre Daten wie Name, Adresse etc. auf unserer Homepage, www.alpenperle-grainau.de/ Check In aus, damit wir Sie bei der Kurverwaltung registrieren und Ihre Gästekarte vorbereiten können. Die dazugehörigen Daten finden Sie auf Ihrer Guten-Reise-Mail bzw. auf Ihrer Buchungsbestätigung.



Parkmöglichkeiten

Es kann in der hauseigenen Garage geparkt werden. Wir bitten Sie jedoch, das Garagentor bei verlassen des Hauses auch wieder zu schließen. Im Winter ist das Auto von Eis und Schnee zu befreien. Dafür stehen Ihnen Besen etc. zur Verfügung.

Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel am Ferienhaus sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Rauchen

Unser Haus ist ein Nichtraucher-Ferienhaus.

Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbel, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen.

Es besteht die Möglichkeit draußen zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück sondern im Aschenbecher und später im Restmüll.

Reinigung

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick passieren, bitten wir dies sofort zu beseitigen. Es sind Besen, Kehrschaukel, Staubsauger etc. vorhanden oder sagen Sie uns einfach Bescheid. Wir bitten Sie das Ferienhaus besenrein zu hinterlassen.

Im Untergeschoss haben wir Reinigungsmaterial für Sie im Bauernschrank. (Staubsauger etc.).

Ruhezeiten

Unser Ferienhaus ist kein Party-Haus. Wir bitten Sie, im Sinne einer guten Nachbarschaft, die öffentlichen Ruhezeiten wie Nacht- und Sonntagsruhe sowie Feiertage einzuhalten.

Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Schuhe

Wir bitten unsere Gäste, in den nassen Monaten, nicht mit Straßenschuhen in der Wohnung zu laufen.



Stornierung

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen.

Wir empfehlen Ihnen eine Reiserücktrittversicherung, da wir Ihnen ansonsten 90%

des Mietpreises in Rechnung stellen müssen. Umbuchungen sind kostenfrei möglich, wenn dies die Verfügbarkeit mit Zustimmung des Vermieters und im gleichen Jahr zulässt. Aufpreise je nach Saison möglich.

Neue Stornobedingungen aufgrund Corona für NEUE Buchungen ab 20.04.2020

- Bei Erkrankung mit dem Corona Virus können Sie den gebuchten Aufenthalt unter Vorlage eines ärztlichen Attest kostenlos stornieren bzw. umbuchen
- Bei einem Anreiseverbot zu Ihrem Urlaubsantritt können Sie die bestehende Buchung kostenfrei verschieben
- Im Falle, dass wir als Risikogebiet eingestuft werden, können Sie Ihren Urlaub ohne Kosten verschieben
Die getätigten Anzahlungen behalten wir ein und schreiben diese für Ihren nächsten Aufenthalt gut.

Zimmer

Der Vermieter behält sich vor, nicht benützte Schlafzimmer aufgrund der Personenanzahl zu schließen. Dies gilt besonders während Covid 19.

Telefon

Im Haus ist kein Telefon vorhanden.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

Waschmaschine& Trockner

Auf Anfrage Eur 40

W-LAN

Inklusive , Passwort: Alpenperle2018#

Bitte beachten Sie die Hinweise für das Einloggen (Huawei etc.)

Preise gelten wie im Mietvertrag. Satz und Druckfehler behalten wir uns vor.